

HOTELIR

Predstavitev
programa

2018



Birokrat



T : +386 (1) 5 300 200

N : Dunajska cesta 191, 1000 Ljubljana

E : info@birokrat.si

HOTELIR

KAZALO

1. PREDSTAVITEV PODJETJA	1
1.1 Vizija podjetja	1
2. OPIS IN VSEBINA PROGRAMA HOTELIR	2
2.1 Moduli rešitve	2
2.2 Prednosti ob implementaciji	3
2.3 Arhitektura	3
2.4 Varnost vaših podatkov	3
2.5 Razvoj programa Hotelir v prihodnosti	4
2.6 Povezava programa Hotelir z drugimi programi	4
2.7 Podrobni opis modulov	5
2.7.1 REZERVACIJE IN ZAKUPI	5
2.7.2 ŠIFRANTI	5
2.7.3 RAZPORED	6
2.7.4 FAKTURIRANJE	6
2.7.5 POROČILA	8
2.7.6 ANALIZE	8
2.7.7 ANALIZE V OSTALIH MODULIH	9
2.7.8 CHANNEL MANAGER	9
2.7.9 POSTAVITEV LASTNEGA REZERVACIJSKEGA SISTEMA NA VAŠI SPLETNI STRANI	10
2.7.10 BRANJE (SKENIRANJE) DOKUMENTOV S POMOČJO KAMERE VAŠEGA TELEFONA	10
2.7.11 VPOGLED ZASEDENOSTI NA VAŠEM MOBILNEM TELEFONU	10
3. PREDNOST PROGRAMA HOTELIR	10
3.1 Možnost nakupa programa po modulih	11
3.2 Konkurenčna cena	11
3.3 Ostale bistvene prednosti	11
4. KOT KUPEC PROGRAMA HOTELIR BOSTE PREJELI	12
4.1 Paket	12
4.2 Uvajalni tečaj v delo z Hotelirjem	12
4.3 Najnovejše izboljšave in spremembe	13
4.4 Podpora pri uporabi Hotelirja	13
5. SISTEMSKE ZAHTEVE	14
5.1 Strežnik (Glavni računalnik)	14
5.2 Odjemalci in enouporabniške verzije	14
5.3 Operacijski sistem	14
5.4 Dodelave in prilagoditve programske opreme Hotelir	15
6. REFERENČNA LISTA	15
7. RAČUNOVODSKA ASISTENCA	16
8.1 Šola poslovanja in računovodstva	16
8.2 Vodenje računovodstva	16
8.3 Pomoč pri zahtevnejših računovodskih opravilih	16
8. PONUDBA RAČUNALNIŠKE OPREME	16

1 } PREDSTAVITEV PODJETJA

Birokrat IT d.o.o. je zasebno podjetje z 18 zaposlenimi in sedežem v Ljubljani. Temeljna dejavnost podjetja je razvoj in prodaja programske opreme. Nudimo celovite programske rešitve **za podjetja, samostojne podjetnike, društva, javne zavode, hotelsko-turistične objekte, kmetije...** na področju naslednjih dejavnosti:

- Veleprodaja
- Maloprodaja
- Storitve
- Računovodstvo
- Proizvodnja
- Gostinstvo
- Turizem
- Hotelirstvo
- Ticketing
- CRM
- Internetna trgovina
- Izdelava internetnih strani – CMS sistem

Naše rešitve uporabljajo že **več kot 15000 uporabnikov**. Skupaj s poslovnimi partnerji našim uporabnikom zagotavljamo **servis in strokovno pomoč po celi Sloveniji**.

Naše podjetje spada med **6 največjih slovenskih razvijalcev programske opreme**. V vseh letih našega poslovanja smo pridobili naziv Microsoft Independent Software Developer, naziv statusa Microsoft Certified Solution Provider ter naziv Microsoft Certified Partner, na katerega smo najbolj ponosni.



1.1 } VIZIJA PODJETJA

Poslovni cilj podjetja Andersen je postati in ostati vodilni slovenski razvijalec informacijskih sistemov za srednja in majhna podjetja ter samostojne podjetnike.

S celovitimi rešitvami bomo zadovoljevali celovite potrebe na področju programske opreme in informacijskih sistemov. Povezanost s partnerjem kot je Microsoft, zagotavlja najvišje standarde kakovosti našega razvoja programske opreme in sledenje najnovejšim tehnologijam.

Temeljne dejavnosti podjetja so usmerjene v zadovoljstvo uporabnikov naših proizvodov in storitev, naše vrednote pa so temelj poslovne kulture podjetja, usmerjene na motivirane sodelavce, ki znajo in zmorejo zadovoljiti izzive prihodnosti.

2 } OPIS IN VSEBINA PROGRAMA HOTELIR

Hotelir za Microsoft Windows je sodobna programska rešitev za vodenje dejavnosti hotelirstva in njemu sorodnih dejavnosti.

Z razvojem programa Hotelir smo želeli dopolniti obstoječo ponudbo programov za vodenje poslovanja (Birokrat), gostinstva (Birokrat POS), turistične, kulturno-umetniške in izobraževalne dejavnosti (Receptor) ter s tem ponuditi uporabniku celovito rešitev za poslovanje hotelsko-turističnega objekta na enem mestu. Začetki razvoja segajo že v daljno l.2001, tako da je program že prestal »porodniške« krče in je pripravljen za zahteve in izzive sodobnega trga.

2.1 } MODULI REŠITVE

Hotelir ponuja celostno upravljanje in nadzor nad poslovanjem hotelsko-turističnega objekta.

- rezervacije (skupinske in individualne rezervacije),
- izdelava predračunov (možnost izdelave skupinskih agencijskih predračunov),
- prijave in odjave gostov,
- dnevna prijava gostov na policijo,
- obračunavanje in zaračunavanje opravljenih storitev,
- blagajniško poslovanje,
- pregledi in analize delovanja hotelsko turističnega objekta,
- mesečna poročila za statistični urad,
- mesečna poročila (barometer) za Slovensko turistično organizacijo,
- izračun plačila turistične takse,
- gostinsko poslovanje (Birokrat POS),
- trgovinsko poslovanje (Birokrat POS),
- ticketing (Prireditelj),
- povezava z programom Birokrat (prenos podatkov v računovodstvo),

Program lahko uporabljamo samostojno ali v povezavi z ostalimi programi podjetja Birokrat IT d.o.o. in elektronskimi sistemi v objektu:

- | | |
|--|---------------------------|
| • Birokrat (računovodstvo) | • TV, internet |
| • Birokrat POS (gostinstvo in trgovina) | • Elektronske ključavnice |
| • Prireditelj (ticketing) | • Channel manager |
| • Telefonske centrale (Procom, Telekom Slovenije itd.) | |

Bistvene prednosti rešitve:

- Dogodki celotnega poslovanja so povezani in združeni v en poslovno informacijski sistem.
- Celovita rešitev za vodenje poslovanja od enega ponudnika (vsi programi od ene programske hiše).
- Enkratno vnašanje podatkov (ni podvajanja dela - prihranek časa).
- Manjše število napak pri delu, zmanjšanje stroškov, večja produktivnosti.

Še nekaj primerov uporabnosti uporabe celovitega sistema:

S programom Birokrat lahko podatke o prometu iz programa Hotelir obdelamo dodatno in naredimo npr. obračun DDV-ja, bilanco... Tako, da nam podatkov v računovodski program ni potrebno vnašati ponovno.

Povezava med programoma Birokrat POS in Hotelir pa omogoča izstavljanje računov iz restavracije, lokala (oz. trgovine) na sobe gostov. Tako gostje vse svoje storitve plačajo na enem mestu, to je na recepciji. S tem se boste izkazali kot moderen ponudnik storitve in dvignili kvaliteto storitve, saj gostu ne boste povzročali skrbi s plačili med njegovim bivanjem.

2.2 } PREDNOSTI OB IMPLEMENTACIJI

Namestitev in uvedba programa v podjetje je hitra in zanemarljivo malo moti poslovne procese v podjetju. Preprost uporabniški vmesnik omogoča uporabnikom hitro uvajanje v delo s programom. Celovitost programa in odlična povezanost medsebojnih modulov prepreči podvajanje vnosov in izredno zmanjša možnosti napak. Ena največjih prednosti programa za uporabnike so možnosti naprednih uporabniških nastavitev.

2.3 } ARHITEKTURA

Hotelir je v celoti razvit z orodjem Microsoft Visual Basic.

2.4 } VARNOST VAŠIH PODATKOV

Ko govorimo o poslovno informacijskem sistemu podjetja, seveda govorimo o podatkih. Dober program vam bo omogočil varno shranjevanje in obdelavo velike količine podatkov. Le ti morajo biti hitro dostopni in hkrati ločeni. Hotelir za svoje delovanje uporablja bazo podatkovnega strežnika Microsoft SQL ali MSDE, ki lahko obdeluje neomejeno število podatkov. Pred morebitnimi nezaželenimi vdori so podatki zaščiteni z strežnikom, tako da za varnost skrbijo najnaprednejša Microsoftova orodja.

2.5 } RAZVOJ PROGRAMA HOTELIR V PRIHODNOSTI

Razvoj programa Hotelir je stalen in neprekinjen proces pri katerem imajo pomembno vlogo:

- Razvoj računalniške tehnologije, programske opreme in razvojnih orodij na splošno.
- Zakonske spremembe, ki posredno ali neposredno vplivajo na poslovanje.
- Želje in zahteve uporabnikov po izboljšavah in spremembah.
- Možnosti, ki jih ponuja nova tehnologija.
- Priložnosti na trgu.
- Ugotovitve avtorja.

O najnovejših ažurnih informacijah so vsi uporabniki obveščeni preko elektronske pošte, navodila in nasvete za delo pa najdete tudi v mesečnem glasilu INFORMATOR

2.6 } POVEZAVA PROGRAMA HOTELIR Z DRUGIMI PROGRAMI

Ker je Hotelir popolnoma odprt in izredno povezljiv sistem, ga lahko razvijamo kot to narekujejo potrebe poslovanja podjetja. Povezljiv je s programi, s katerimi se vsakodnevno srečujete pri poslovanju:

- Povezava z programi iz družine Microsoft Office (Word, Excel, Outlook).
- Povezava s sistemi za rezervacije preko interneta.
- Povezava z ostalimi programi podjetja Andersen d.o.o. (Birokrat, Birokrat POS, Prireditelj, Receptor...).
- Povezava s sistemom AJPES (direktno poročanje podatkov o gostih)
- Povezava z ostalimi elektronskimi sistemi v objektu (telefoni, TV, internet).
- Poročila za Statistični urad, poročilo o turistični taksi, menjalniško poročilo Banki Slovenije.
- Povezava z Channel managerjem

O najnovejših ažurnih informacijah so vsi uporabniki obveščeni preko elektronske pošte, navodila in nasvete za delo pa najdete tudi v mesečnem glasilu INFORMATOR



2.7 } PODROBNI OPIS MODULOV

2.7.1 } REZERVACIJE IN ZAKUPI

Uspešno poslovanje je pogojeno tudi z uspešnim načrtovanjem poslovanja. V turizmu je uspešen tisti, ki proda čimveč svojih turističnih kapacitet. Sistem rezervacij v programu Hotelir je zasnovan tako, da omogoča vnos rezervacij z različnimi dodatnimi komentarji. Časovne omejitve vnosa rezervacije ni. Kontrole znotraj programa pa onemogočajo vnos podvojenih rezervacij. Dobro organizirani šifranti pa so predpogoj, da vnos rezervacije naredimo hitro in da so podatki pregledni.

Objekt/Cas	1.2.2018	2.2.2018	3.2.2018	4.2.2018	5.2.2018	6.2.2018	7.2.2018	8.2.2018	9.2.2018	10.2.2018	11.2.2018	12.2.2018	13.2.2018	14.2.2018
Single														
301														
308														
007 (zakonska)														
Double Classic														
005 (zakonska)														
006 (zakonska)														
109 (zakonska)														
209 (zakonska)														
303 (zakonska)														
306 (zakonska)														
TWIN Classic														
302 (2 ločeni)														
307 (2 ločeni)														
DbiSup. ali TriSup														

2.7.2 } ŠIFRANTI

V vsakem dobrem poslovnem programu so šifranti predpogoj za enostavnejše delo, saj si z številnimi parametri, ki jih lahko določimo že v šifrantih poenostavimo delo, prihranimo čas in zmanjšamo število napak. Modul omogoča izdelavo šifrantov, ki ustrezajo določenemu hotelsko-turističnemu objektu. To so šifranti posameznih objektov (npr. sob, bungalovov, športno-rekreacijskih objektov itd.) znotraj hotelsko-turističnega objekta; storitev, ki jih nudi hotelsko-turistični objekt, cenikov storitev in prodajnih artiklov; partnerjev (gostov, turističnih agencij), zaposlenih, inventarja hotelsko-turističnega objekta itd.

Pred začetkom z delom s programom je uporabniku omogočeno, da ustvari objekte (sobe, bungalove ...), ki jih namerava tržiti. Zaradi lažjega dela je omogočeno tudi, da več različnih artiklov in storitev združi v pakete in jih doda objektu. Namen paketov je, da si uporabnik vnaprej pripravi skupke artiklov in storitev, ki jih v posameznem objektu lahko ponuja. Tako prepreči, da bi se v sklopu objekta ponujali in prodajali artikli ter storitve, ki za objekt niso možni.

2.7.3 } RAZPORED

Uporabniški vmesnik za delo receptorja je zasnovan tako, da so v razpredelnici na tekočem časovnem traku prikazani vsi objekti ter zasedenost in rezervacije za posamezne objekte. Vnos rezervacije oz. sprejem gosta v objekt naredimo s klikom na časovno razpredelnico posameznega objekta (sobe, bungalova, apartmaja...), nato pa izberemo storitve, ki jih želi gost koristiti. Časovna premica objektov je nazorno prikazana tudi z različnimi barvami, tako da imamo zelo nadzoren pregled nad objektom (zasedenost objekta, potrjene/nepotrjene rezervacije, aktivni gosti, plačane/neplačane storitve...).

Vsak podatek boste v Hotelirja vnašali samo 1x, saj je sprememba rezervacije v prihod gosta le klik na pravo mesto (vse kategorije lahko poljubno menjamo). Prijavo gosta pa lahko naredimo tudi brez predhodne rezervacije. S klikom na posamezen zaseden ali rezerviran termin je možen hiter vpogled v podatke (kdo je nastanjen oz. ima rezerviran objekt za določen termin, katere pakete storitev in artiklov koristi oz. ima rezervirane, urejanje podatkov za zasedeni oz. rezervirani objekt, ali je storitev plačana/neplačana...).

V okviru modula je možno tudi vodenje gotovinske blagajne (blagajniški prejemek, blagajniški izdatek, blagajniški dnevnik) in menjalniško poslovanje (priprava poročila za Banko Slovenije).

Za gostinske objekte v sistemu pa lahko z enim klikom pripravite naročila za kuhinjo (zajtrki, kosila, večerje). Hotelir podatke pripravi glede na pakete, ki ste jih določili gostom.

2.7.4 } FAKTURIRANJE

Gost se bo k nam vrnil, če bomo zanj skrbeli med njegovim bivanjem in ob njegovem odhodu. Ker se ob odhodu največkrat poravnajo tudi računi za bivanje, hrano in dodatne storitve in ker se ponavadi do odhoda ne ve, kako bodo gosti poravnali račun, smo v programu Hotelir poleg običajnega fakturiranja predvideli vrsto dodatnih možnosti za izstavitvev računa:

- izstavimo lahko račun za več sob skupaj,
- izstavimo lahko več računov za eno sobo (glede na osebo),
- osebi lahko izstavimo dva računa (npr. za bivanje in dodatne storitve),
- izstavitvev navadnega račun-a (POS račun) za npr. spominke, ki ji prodajamo na recepciji (samostojni račun - račun ni vezan na sobo)

Nova Rezervacija

Shrani Podaljšaj Uredi gosta Dodaj gosta Iz imenika Odstrani Zastopnik Prihodi Odhodi Potrditev Zapri

Objekti

- Single
 - 007 (zakonska)
 - 301
 - 308
- Double Classic
 - 005 (zakonska)
 - 006 (zakonska)
 - 109 (zakonska)
 - 209 (zakonska)
 - 303 (zakonska)
 - 306 (zakonska)
- TwIN Classic
 - 302 (2 ločeni)
 - 307 (2 ločeni)
- DbISup. ali TriSup
 - 103 (zak. +1P +1K)

Zastopnik

Naziv
Naslovi

Gostje

Tip rezervacije

Rezervacija

Booking številka

Non-refundable Genius

Izvor rezervacije

Datum nastanka rezervacije

Od datuma 25.06.2018 Od ure 19
Do datuma 27.06.2018 Od ure 8

Opombe o osebah

Veljavnost oz. potek rezervacije

Komentar

Objekt

Paketi objekta

- BIVANJE
 - Soba tip A (dnevni najem z zajtrkom)
 - Soba tip A (dnevni najem brez zajtrka)

Predplačilo Račun za predplačilo

Številka

Znesek 0,00

Datum

Opomba

SKUPAJ 0,00

Barva rezervacije

Onemogoči NA SOBO Fiktivna rezervacija

Artikli rezervacije

	Naziv artikla	Booking	Cena	Količina	Vrednost	Vr
Dodaj	Soba tip A (dnevni najem)	na dan	0,00	1	0,00	
Briši	Turistična taksa	na osebo	2,50	1	2,50	
	Zajtrk / Breakfast	enkratno	0,00	1	0,00	

Informativna kalkulacija

Dni / Nočitev 2 Oseb 0

Oseba na dan 0,00 v 0,00

V ostalih enotah hotelsko turističnega objekta – npr. gostinski lokal (Birokrat POS) ali bazen lahko gosti hotela račun poravnajo »na sobo« in storitev plačajo ob odhodu. Omogočeno je tudi plačilo na dobavnico (naročilnico) in prenos podatkov v poslovno-računovodski programa Birokrat (saldakonti).

Pri fakturiranju delo dodatno olajšuje tudi sistem popustov. Različne stopnje popustov je možno vezati na osebe, starost oseb ali objekte. Tako bo program ob izstavitvi računa sam upošteval popust, če so gostje bivali v določenem objektu, če smo osebi ob prijavi določili, da je upravičena do popusta oz. je do popusta upravičena zaradi svoje starosti (npr. otroci). Na enak način je izveden tudi sistem obračunavanja 50% ali 100% znižanja turistične takse za goste, ki so do tega upravičeni.

Na podoben način kot izdelamo račune, lahko izstavimo tudi predračune (ponudbe) ter jim npr. predložimo večjezične predstavitve našega hotelsko-turističnega objekta.

2.7.5 } POROČILA

Poročila v Hotelirju lahko razdelimo na finančna in statistična. Finančna poročila vključujejo razna poročila o finančnih vidikih poslovanja: dnevnem prometu, prometu po gostih in poslovnih partnerjih itd.

Statistična poročila vsebujejo med drugim poročilo o plačani turistični taksi in mesečno poročilo za Urad za Statistiko Republike Slovenije. Vsi obrazci v programu se izpolnjujejo samodejno na podlagi vnesenih podatkov.



V letošnjem letu smo vključili tudi mesečno poročilo (barometer) za Slovensko turistično organizacijo.

Hotelir omogoča tudi dnevno poročanje prijavljenih gostov na AJPES. Knjiga gostov se izpolni samodejno na podlagi vnesenih podatkov o prijavi in odjavi gostov.

2.7.6 } ANALIZE

V primerjavi s poročili modul Analize omogoča poglobljene in grafično obogateno proučevanje uspešnosti poslovanja. Namenjen je vodilnim delavcem v hotelsko-turističnih objektih, ko si ti poskušajo odgovoriti na vprašanja, kot so:

- Od kje prihaja največ naših gostov?
- Kakšna je povprečna starost naših gostov?
- Koliko gostov je k nam napotila določena agencija?
- Kakšna je zasedenost sob? Kakšna je zasedenost sob v različnih mesecih?

Rezultate vseh vključenih analiz lahko prikažemo v grafični obliki z različnimi grafi, katere lahko uporabniki poljubno izbirajo glede na svoje osebne preference.

2.7.7 } ANALIZE V OSTALIH MODULIH

Tudi vsi ostali moduli v programu vsebujejo analize podatkov po različnih smiselni kriterijih. S temi pregledi si lahko pomagamo pri poslovanju iz njih lahko razberemo npr. trenutno zasedenost hotelsko-turističnega objekta ali ugotovimo stanje odprtih postavk (odprti dolg gostov). Vse dokumente boste lahko pregledali in razvrstili po želenih kriterijih (po številkah, datumih, artiklih, paketih, blagovnih skupinah, partnerjih, prodajalcih, datumskih obdobjih, statusih (plačano/neplačano/zapadlo; izvršeno/neizvršeno,...), stroškovnih mestih..).

V primerjalnih analizah pa lahko vse podatke primerjate tudi s poslovanjem hotelsko-turističnega objekta v prejšnjih obdobjih in tako zelo hitro ugotovite uspešnost.

2.7.8 } CHANNEL MANAGER

Channel manager je nepogrešljiv prodajni pomočnik, ki nam pomaga upravljati rezervacije. Povezuje se s spletnimi sistemi in rezervacijskimi kanali ter omogoča prenos podatkov v realnem času. Z uporabo Channel managerja se izognemo podvojenim rezervacijam, neprodanim sobam (apartmajem), preveč prodanim sobam, ter kar je najpomembnejše, iz enega mesta lahko nadzorujemo ter upravljamo razpoložljivost in cene.

Channel Manager									
	Prikaži	Razpored	Channel Manager	Tiskaj	Zapri				
OBJEKT/ČAS	12.6. Tor	13.6. Sre	14.6. Čet	15.6. Pet	16.6. Sob	17.6. Ned	18.6. Pon	19.6. Tor	
005 (zakonska)	95	95	95	95	95	95	95	95	
006 (zakonska)	95	95	95	95	95	95	95	95	
007 (zakonska)	95	95	95	95	95	95	95	95	
109 (zakonska)	95	95	95	95	95	95	95	95	
209 (zakonska)	95	95	95	95	95	95	95	95	
301	95	95	95	95	95	95	95	95	
302 (2 ločeni)	95	95	95	95	95	95	95	95	
303 (zakonska)	95	95	95	95	95	95	95	95	
306 (zakonska)	95	95	95	95	95	95	95	95	
307 (2 ločeni)	95	95	95	95	95	95	95	95	
308	95	95	95	95	95	95	95	95	
Single room	11 / 11	11 / 11	11 / 8	11 / 10	11 / 10	11 / 11	11 / 11	11 / 11	
005 (zakonska)	110	110	110	110	110	110	110	110	
006 (zakonska)	110	110	110	110	110	110	110	110	
007 (zakonska)	110	110	110	110	110	110	110	110	
103 (zak. +1P +1K)	110	110	110	110	110	110	110	110	
108 (zakonska +1k)	110	110	110	110	110	110	110	110	
109 (zakonska)	110	110	110	110	110	110	110	110	
201 (zakonska +1k)	110	110	110	110	110	110	110	110	

2.7.9 } **POSTAVITEV LASTNEGA REZERVACIJSKEGA SISTEMA NA VAŠI SPLETNI STRANI**

Postavimo vam lahko tudi vaš lastni rezervacijski sistem na vaši lastni domači internetni strani. Gostom omogoča vpogled v razpoložljivost in direktno rezervacijo sobe. Podatki o rezervaciji pa se samodejno vnesejo v program Birokrat Hotelir.

2.7.10 } **BRANJE (SKENIRANJE) DOKUMENTOV S POMOČJO KAMERE VAŠEGA TELEFONA**

Gostov dokument postavite pred kamero vašega telefona in podatki se samodejno optično preberejo in vnesejo v sistem programa Birokrat Hotelir. S tem se izognemo prepisovanju, tiskovnim napakam, skrajša pa se tudi čas registracije gosta.

2.7.11 } **VPOGLED ZASEDENOSTI NA VAŠEM MOBILNEM TELEFONU**

S to opcijo lahko vidite in kontrolirate zasedenost vaših sob, kjerkoli se nahajate.

3 } **PREDNOST PROGRAMA HOTELIR**

Hotelir nudi celovito uporabo in nadzor nad vodenjem poslovanja hotelsko-turističnega objekta s čimer si boste zagotovili kakovost in konkurenčnost na trgu v skladu z najnovejšo zakonodajo. Posebna prednost programskega paketa je v povezavi z okoljem Microsoft Windows in programskim paketom Microsoft Office, ki omogoča Hotelirju dodatne in naprednejše sposobnosti tiskanja, shranjevanja, sprejemanja, pošiljanja in izmenjavo poslovnih dokumentov in informacij po faksu, elektronski pošti in Internetu, s katerimi dosežete največji obseg, uporabnost in učinkovitost vašega poslovno – informacijskega sistema.

Hotelir je vedno v koraku s sodobnimi trendi v razvoju informacijskih tehnologij, saj ga stalno posodabljam in prilagajamo zahtevam na trgu (zakonske spremembe, tehnološki razvoj, prilagajanje željam uporabnikom,...). Najnovejšo verzijo programa si lahko vedno presnamete z naše internetne strani.

O najnovejših ažurnih informacijah boste obveščeni preko elektronske pošte, navodila in nasvete za delo pa boste našli v mesečnem glasilu INFORMATOR, ki spremlja vsako novo verzijo programa Hotelir. Vsi uporabniki glasilo prejmejo brezplačno po elektronski pošti. Ob nakupu boste deležni 12 mesečnega (1 leto) BREZPLAČNEGA prejemanja nadgradenj programa.

3.1 } MOŽNOST NAKUPA PROGRAMA PO MODULIH

Kljub temu, da so vsi moduli v Hotelirju povezani v celoto in je smiselna uporaba vseh modulov, kar uporabniku zagotovi celovitost poslovanja na enem mestu, je možno uporabljati tudi samo posamezne module v programu kot so npr. knjiga gostov, rezervacije...

3.2 } KONKURENČNA CENA

Izbrali boste lahko verzijo, ki ustreza vašim zahtevam in tako plačali samo to kar potrebujete. Nudimo pa tudi možnost najema licenc.

3.3 } OSTALE BISTVENE PREDNOSTI

- Delovanje po sistemu »zaženi in posluj« - preprosta namestitvev, pregleden program in prijazen uporabniški vmesnik.
- Dogodki celotnega poslovanja so med seboj povezani in združeni v en poslovno-informacijski sistem, tako da boste podatke v program vnašali samo enkrat! Tak način dela omogoča velik prihranek časa, zmanjša se število napak, kar bistveno prispeva k učinkovitosti podjetja in zmanjšanju stroškov.
- Povezava z ostalimi programi - Microsoft Office (Word, Excel, Outlook), Andersen (Birokrat, Birokrat POS, Prireditelj...), z ostalimi elektronski sistemi v hotelsko-turističnem objektu (telefonska centrala, TV, internet...), s sistemi za rezervacije preko interneta.
- Vsebuje veliko večino zakonsko predpisanih obrazcev in poročil, ki jih glede na podatke samodejno izpolni (npr. poročanje policiji preko sistema eTurizem, poročila o prihodih in prenočitvah Statističnem uradu, poročilo o turistični taksi).
- Podrobne analize poslovanja (Od kje prihaja največ naših gostov?, Kakšna je povprečna starost naših gostov?«, »Koliko gostov je k nam napotila določena agencija?, Kakšna je zasedenost sob?, Kakšna je zasedenost sob v različnih mesecih?...).
- Prikaz analiz v najrazličnejših grafih in preglednicah.
- Podrobne uporabniške nastavitve – možnost prilagoditve programa lastnemu poslovanju.
- Prenos podatkov iz ostalih programov.
- Nizki stroški vzdrževanja programa (servisiranje in vzdrževanje preko interneta).
- Zanesljivost delovanja in stabilnost baze – Microsoft SQL tehnologija, teoretično neomejena velikost baze podatkov.
- Client-Server tehnologija – ekonomičnejši izkoristek strojne opreme.
- Odlična podpora delu v lokalnem omrežju.

- Deluje v Windows okolju, izkorišča prednosti le tega in nove tehnologije (npr. Digital dashboard, multitasking, prenos podatkov med programi, npr. MS Office).
- Informiranost - O najnovejših ažurnih informacijah so vsi uporabniki obveščeni preko elektronske pošte, navodila in nasvete za delo pa najdete tudi v mesečnem glasilu INFORMATOR.
- Možnost delovanja v oblaku kjer vam je program na voljo 24 ur na dan, vse dni v letu iz skoraj vsake računalniške naprave, brez nameščanja dodatne programske opreme na to napravo.

Vzpostavitev celovitega informacijskega sistema s programom Hotelir vam omogoča velik prihranek časa, zmanjša se število napak, kar pa bistveno prispeva k učinkovitosti podjetja in zmanjšanju stroškov.

4 } KOT KUPEC PROGRAMA HOTELIR BOSTE PREJELI

4.1 } PAKET

Paket vsebuje:

- program Hotelir
- Uporabniški priročnik za uporabo programa s podrobnimi navodili
- Licenco za program Hotelir

4.2 } UVAJALNI TEČAJ V DELO Z HOTELIRJEM

Da bo vaš začetek dela z Hotelirjem enostavnejši in lažji, boste kot novi uporabnik dobili brezplačni uvajalni tečaj v delo z Hotelirjem. Uvajanje poteka v obliki individualnih inštrukcij. Tak način uvajanja vam omogoča, da se popolnoma posvetimo vašemu poslovanju in vsem operacijam programa, ki jih boste najbolj potrebovali pri vašem delu.

S podjetji z večjim številom uporabnikov se bomo dogovorili za daljše uvajanje uporabnikov na sedežu vašega podjetja. Prav tako bomo skupaj pristopili k namestitvi in konfiguraciji Hotelirja na strežnik in delovne postaje.

4.3 } NAJNOVEJŠE IZBOLJŠAVE IN SPREMEBE

Z razvojem programske opreme in računalnikov nasploh je pomembno, da je vaš program tudi v koraku s zakonskimi spremembami in tehnološkim napredkom.

Kot kupec programa Hotelir za Windows si zagotovite 12 mesečno brezplačno prejemanje najnovjših izboljšav programa preko interneta. V primeru najema licence so nadgradnje / posodobitve vključene v ceno.

4.4 } PODPORA PRI UPORABI HOTELIRJA

Podpora uporabnikom programa Hotelir je organizirana na kar se da uporabnikom prijazen in cenovno najugodnejši način.

Kot kupec programa Hotelir imate na izbiro različne načine podpore uporabnikom. Podporo izvajamo na različne načine, ki so opisani na tej strani. Za podporo uporabnikom niste obvezani skleniti nikakršne vzdrževalne pogodbe. Res pa je, da boste s sklenitvijo vzdrževalne pogodbe zagotovo deležni določenih prednosti in ugodnosti. Prednost različnih načinov izvajanja podpore uporabnikom je v tem, da lahko nadzirate svoje stroške, ki lahko nastanejo izključno na podlagi opravljenih storitev, ali pa predstavljajo fiksni mesečni strošek, ne glede na obseg opravljenih storitev.



Vsi uporabniki programa Hotelir so upravičeni do podpore, ki jo podjetje Birokrat IT izvaja na naslednje načine:

UPORABNIŠKA PODPORA

Brezplačna za vse, ki imate sklenjeno vzdrževalno pogodbo. Več o podpori najdete na spodnji povezavi.
<http://www.birokrat.si/nadgradnje-in-podpora/sistem-podpore>

Novim uporabnikom 3 mesece po nakupu nudimo brezplačno telefonsko pomoč.

5 } SISTEMSKE ZAHTEVE

5.1 } STREŽNIK (GLAVNI RAČUNALNIK)

Minimalna konfiguracija:

- Procesor: Atom, Pentium, Intel i3, i5, i7 ali AMD
- RAM: 2GB +
- Disk: 10+GB - 7200 RPM + ali SSD
- Windows: Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server
- SQL: SQL Express 2008 R2 SP2, SQL Express 2012, SQL Express 2014, SQL Express 2016

Priporočena konfiguracija:

- Procesor: Pentium, Intel i3, i5, i7, Xeon ali AMD
- RAM: 8GB +
- Disk: 10+GB - 7200 RPM + ali SSD
- Windows: Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server
- SQL: Priporoča se polna verzija SQL strežnika, lahko pa se nastavi tudi na Express edicijah z nekaj optimizacije, vendar se hitrosti polne edicije SQL strežnika nikakor ne more primerjati z brezplačno.

5.2 } ODJEMALCI IN ENOUPORABNIŠKE VERZIJE

Minimalna konfiguracija:

- Pentium 1000 Mhz,
- 256 MB RAM,
- 1 GB HD

5.3 } OPERACIJSKI SISTEM

Program Birorkat Hotelir lahko namestite na novejšje sisteme Windows 7, Windows 8, Windows 10 kot tudi vse novejšje strežniške sisteme Windows Server 2008 R2 SP2, Windows Server 2012, Windows Server 2016. Program deluje tudi na starejših sistemih kot so Windows XP ali pa Windows Server 2003, žal pa je podpora za te sisteme že ukinjena s strani Microsofta zato svetujemo, da starejše sisteme nadomestite z novejšimi, saj je ranljivost zaupnih podatkov na vašem računalniku zelo visoka.

Same zahteve po strojni opremi v veliki meri varirajo med obsegom poslovanja, od samih potreb uporabnika in potreb ter omejitev brezplačne baze Microsoftovo SQL Express, ki jo program uporablja. Izbira plačljive oz. polne verzije SQL strežnika je veliki meri potrebna za strežniške sisteme za večja podjetja, z veliko količino podatkov in veliko istočasnimi dostopi do baze podatkov.

5.4 } DODELAVE IN PRILAGODITVE PROGRAMSKE OPREME HOTELIR

Program Hotelir lahko prilagodimo vašim željam in potrebam (stošek dodatnih dodelav je predmet individualnega dogovora).

6 } REFERENČNA LISTA

Naše rešitve uporabljajo že v več kot 15000 uporabnikov. Skupaj s poslovnimi partnerji našim uporabnikom zagotavljamo servis in strokovno pomoč po celi Sloveniji.

Iz naše referenčne liste:

- LJUBLJANA RESORT (GOSTINSKO PODJETJE LJUBLJANA d.d.)
- KAMP SMLEDNIK - DRAGOČAJNA-MOŠE Z.O.O.
- HOTEL STARA ŠOLA KORTE - ANTICUS d.o.o.
- HOTEL SAN MARTIN - BINST d.o.o.
- ZAVOD MARIANUM Veržej
- HOTEL DOLENJ'Č - DIAMANTIC D.O.O.
- HOTEL DRAVOGRAD d.o.o.
- LAGUNA IZOLA d.o.o.
- DIJAŠKI DOM IVAN CANKAR
- HOSTEL 24 d.o.o.

Hotelirja uporabljajo tudi v srednjih šolah za izobraževalne namene (učna podjetja):

- SREDNJA ŠOLA ZA GOSTINSTVO IN TURZEM MARIBOR

Celotno referenčno listo si lahko ogledate na spletni strani www.birokrat.si.

7 } RAČUNOVODSKA ASISTENCA

Popolna ponudba računovodskih storitev.

7.1 } ŠOLA POSLOVANJA IN RAČUNOVODSTVA

Usposabljanje za samostojno vodenje računovodstva in poslovanja s programom Birokrat.

7.2 } VODENJE RAČUNOVODSTVA

S našim računovodskim servisom ali z enim od pooblaščenih računovodskih servisov se lahko dogovorite, da prevzame vodenje računovodstva za vaše podjetje (v celoti ali delno). Tak sistem dela pomeni prihranek časa in denarja, saj računovodji ni potrebno podatkov ponovno vnašati v svoj program (računovodja obdela vaše podatke).

7.3 } POMOČ PRI ZAHTEVNEJŠIH RAČUNOVODSKIH OPRAVILIH

Nudimo vam tudi pomoč pri zahtevnejših računovodskih opravilih (izdelava bilanc (poslovnih izkazov) – zaključnih računov, obračun in kontrola DDV, obračun plač, izdelava poročil za dohodnino, izdelava M4/M8 obrazca, izdelava statistike finančnih računov) in nadzor nad pravilnostjo vašega poslovanja.



8 } PONUDBA RAČUNALNIŠKE OPREME

Povprečni potrošnik IT tehnologije je ob poplavi nenehnih novosti in informacij hitro zmeden. Če ste ob nakupu računalniške opreme izgubljeni tudi vi, potrebujete več informacij, kot vam jih ponuja prodajalec in menite, da bi vam koristilo dodatno svetovanje pri odločitvi o nakupu računalniške opreme, potem vam lahko pomagamo.

Verjetno ste naveličani slabega odziva vzdrževalcev, ponavljanja vedno istih napak, šele po nakupu pa ugotovite, da oprema pravzaprav ne izpolnjuje vaših pričakovanj, ste zanjo plačali preveč, ali pa ste celo kupili opremo, ki je sploh ne potrebujete...

Mi se bomo potrudili, da vam bo naša rešitev resnično ustrezala in da boste od nas odšli z najmanj eno skrbjo manj.

Nudimo vam:

- svetovanje ob nakupu računalniške opreme
- svetovanje pri nakupu ostale programske opreme (kot npr. Microsoft Windows, Office, Antivirusni programi, programi za arhiviranje podatkov...),
- dobavo, namesitev in konfiguracijo programske in računalniške opreme
- strokovno pomoč pri načrtovanju, postavitvi in posodobitvi mrež,
- vzdrževanje in servis mrež,
- vzdrževanje opreme na klic ali po pogodbi,
- postavljanje strežnikov v okolje Windows
- vzdrževanje PCjev in strežnikov.

IMATE ŠE KAKŠNO VPRAŠANJE?

Če imate še kakšno vprašanje glede ponudbe ali programa nas prosim kontaktirajte in z veseljem bomo odgovorili na vsa vaša vprašanja!



Birokrat

T : +386 (1) 5 300 200

N : Dunajska cesta 191, 1000 Ljubljana

E : info@birokrat.si

HOTELIR